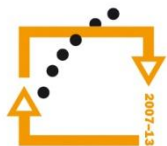




EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

SOCIÁLNÍ INTERVENČE

Radka Michelová

Charakteristika SI

- Nejnáročnější etapa sociální práce
- Nástroj otevírající klientům nové možnosti řešení
- Důležitá je interakce –SP –K, mobilizuje zdroje v klientovi i v jeho okolí
- Cílený, předem promyšlený zásah, zaměřený na zmírnění tíživé sociální situace klienta

Cíle SI

- Úprava mezilidských vztahů
- Získání vhledu do vlastní situace
- Vyjasnění komunikace
- Osvojení si nových návyků a způsobů jednání
- Zvládnutí krizové situace

Konstruktivní rozhovor

- Aktivní naslouchání
- Nerozumět příliš brzy
- Pozitivní myšlení
- Empatie
- Změna je pojímána jako cesta, otevírající klientovi nové možnosti řešení
- Participace
- Respekt

Fáze SI

- Objednávka klienta
- Nabídka sociálního pracovníka
- Vyjednávání
- Dojednání zakázky
- Uzavření kontraktu
- Stanovení cílů
- Průběžné přehodnocování, reformulace cílů
- Ukončení spolupráce

Individuálně zaměřená intervence

- Soustředěný cílový přístup – stanovení pořadí problémů podle důležitosti
- Krokování – stanovení krátkodobých a dlouhodobých cílů
- Individuální plán pomoci
- Efektivita intervence
- Úspěšná intervence – motivace klienta ke spolupráci
- Zaměřit se maximálně na tři hlavní problémy

Tyto výukové materiály vznikly v rámci realizace projektu INUL – Inovace studijního oboru sociální práce – KSP FSE UJEP Ústí n. L., reg. č. projektu CZ.1.07/2.2.00/07.0011, projekt je financován z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.