



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Profesionální způsoby práce

Radka Michelová

Dva směry profesionálního pomáhání

Pomoc – nositelem objednávky je klient

Kontrola – nositelem objednávky je
pracovník

Pracovník rozhoduje co bude:

- Opatrování
- Dozor
- Přesvědčování
- Vyjasňování

Pracovník spolurozhoduje co bude:

- Doprovázení
- Vzdělávání
- Poradenství
- Terapie

Opatrování

- Pracovník přebírá starost o klienta se vším všudy – klient „není schopen se sám o sebe postarat“
- Zastupuje ho ve všech potřebných úkonech

Dozor

- Pracovník vybral normy či pravidla, přebral kontrolu a dozírá nad tím, jak je klient dodržuje
- Klient je ten, kdo není schopný
- Pracovník věří v klienta a jeho zdroje, věří v možnost změny

Přesvědčování

- Pracovník si bere na starost kontrolu toho, jak je klient motivován, jaké má postoje, životní názory, styly či hodnoty a jaké by měl mít
- Věří v možnosti klienta a snaží se rozvinout ty nedostatečné, se kterými nemůže ve společnosti obstát

Vyjasňování

- Pracovník co nejvíce otevírá možnosti a příležitosti, aby klient mohl zformulovat svá přání, svou objednávku
- Pracovník formuluje, přeptává se, chce dát klientovi co nejvíce šancí

Doprovázení

- Klient přichází v momentě, kdy má nějakou těžkost, kterou nejde změnit
- Klient neočekává změnu toho, co je dáno, ale hledá někoho, kdo mu to pomůže snést a zvládat
- Pracovník musí být schopen mluvit i na nejcitlivější témata

Vzdělávání

- Klient přichází, když zjistil, že má mezery ve znalostech, zkušenostech, vědomostech, a které si přeje doplnit
- Pracovník může vědět úplně vše, klíčové je ale, jak informaci sdělí

Poradenství

- Pomoc – poradenství vzniká na základě klientova přání, který si přeje odstranit překážky, něco, čemu nerozumí a má pocit, že s tím nemůže nic dělat
- Pracovník reaguje nabídkou rad, nápadů, návodů, námětů

Terapie

- Pracovník pomůže s klientem vymyslet a vytvořit nejvhodnější způsoby, postupy a cesty, jak najít řešení, jak potíže vyjasnit
- Pracovník klienta kontinuálně oceňuje, zplnomocňuje, posiluje v rozvíjení řešení

Tyto výukové materiály vznikly v rámci realizace projektu INUL – Inovace studijního oboru sociální práce – KSP FSE UJEP Ústí n. L., reg. č. projektu CZ.1.07/2.2.00/07.0011, projekt je financován z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.