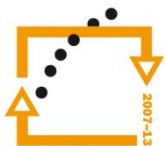




EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

FÁZE SOCIÁLNÍ INTERVENCE

Radka Michelová

Jednotlivé etapy SI

- Příprava
- Otevření
- Dojednávání
- Průběh
- Ukončení

Navázání kontaktu a komunikace - otevření

- Navození pocitu bezpečí
- Rozvíjení spolupráce
- Nabízení pomoci
- Vytváření příležitostí pro vyslovení objednávky

jsou spojené s p

jaké jsou zdroje k dispozici

Dojednávání

- Objednávka – poznámky, věty, slova, která klient vysloví a sociální pracovník to vnímá jako přání, očekávání nebo návrhy
- Určení problému
- Formulace cílů
- Zakázka – vytyčení pole společné práce, dohoda o podmínkách, způsoby ověřování efektivity

Průběh

- práce na plnění cílů
- kontinuální zpětná vazba
- profesionální způsoby intervence

Ukončení

- Když bylo dosaženo cílů
- Pokud společná práce nevede ke stanovení cílů, které není možno přeformulovat
- Pozor na závislost na pomoci

Tyto výukové materiály vznikly v rámci realizace projektu INUL – Inovace studijního oboru sociální práce – KSP FSE UJEP Ústí n. L., reg. č. projektu CZ.1.07/2.2.00/07.0011, projekt je financován z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.