

DIAGNOSTICKÝ PROCES V SOCIÁLNÍ PRÁCI



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Radka Michelová

I. ETAPA

Setkání

- Klient nebo jeho rodina žádá sama
- Na klienta upozorní instituce, organizace, lékař, škola apod.
- Depistáž – vyhledávání – v určitých oblastech v souvislosti se studiem některého sociálního jevu

II. ETAPA

Počátek spolupráce

- Navázání a vytvoření vztahu – sociální pracovník – klient
- Vedení rozhovoru k získání informací

III. ETAPA

Analýza situace – sociální anamnéza

- Vyšetření sociální situace klienta
- Zdroje informací:
 - ✓ Klient sám
 - ✓ Užší prostředí klienta
 - ✓ Širší prostředí klienta
 - ✓ Instituce
- Způsob získávání informací:
 - ✓ Rozhovor
 - ✓ Místní šetření
 - ✓ Studium písemných podkladů

Struktura anamnestických údajů

- Rodina (členové, vztahy...)
- Ekonomické poměry
- Studium, práce
- Zdravotní stav
- Bytové poměry, životní prostor
- Výchovné poměry
- Životní mezníky
- Historie obtíží
- Historie řešení

IV. ETAPA

Sociální diagnóza

- Pojmenování problému, problémové situace
- Příčiny vzniku problému
 - vnější
 - vnitřní

V. ETAPA

Plán intervence

- Opatření k odstranění vnějších příčin
- Opatření k odstranění vnitřních příčin

- Časový rámec
- Personální rámec
- Instituční rámec

- Cíle
- Nástroje

Tyto výukové materiály vznikly v rámci realizace projektu INUL – Inovace studijního oboru sociální práce – KSP FSE UJEP Ústí n. L., reg. č. projektu CZ.1.07/2.2.00/07.0011, projekt je financován z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.